

TERMO DE REFERÊNCIA
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA
FIXA PAE nº 2026/2197764

O QUE SERÁ CONTRATADO?

Lote	Item	Descrição	Código	Und	Qty	V. Unitário	V. Total Mensal	V. Total Anual
1	1	<p align="center">LICENÇAS DE RAMAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • PERMITIR USO SIMULTÂNEO DE ATÉ 5 DISPOSITIVOS (TELEFONE IP E/OU SOFTPHONE). • CONFERÊNCIA DE VOZ COM ATÉ 3 PARTICIPANTES INTERNOS E/OU EXTERNOS. • SUPORTE A DESVIO DE CHAMADAS (INCONDICIONAL, OCUPADO, NÃO ATENDIDO E INDISPONÍVEL). • CRIAÇÃO DE GRUPOS DE ATENDIMENTO E TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS. • IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS (BINA) E BLOQUEIO DE CHAMADAS ESPECÍFICAS. • CADEADO ELETRÔNICO E REDISCAGEM DE CHAMADAS PERDIDAS. • NÃO SERÃO ACEITAS SOLUÇÕES OU SISTEMAS BASEADOS OU DERIVADOS DA SOLUÇÃO DE CÓDIGO ABERTO, COMO ASTERISK E/OU FREESWITCH. 	Não identificado	UND MÊS	40	R\$ 34,85	R\$ 1.394,00	R\$ 16.728,00
	2	<p align="center">LICENÇAS DE SOFTPHONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • BASEADO EM PROTOCOLO SIP, COMPATÍVEL COM PABX EM NUVEM. • ATENDIMENTO DE LIGAÇÕES INTERNAS E EXTERNAS. • CONFERÊNCIA DE ÁUDIO E VÍDEO COM ATÉ 100 PARTICIPANTES. • COMPATÍVEL COM WINDOWS 10, IOS 15.5+ E ANDROID 8+. • SUPORTE A CODECS G.711, G.722, G.729, OPUS E H.264. • CRIPTOGRAFIA AES-256, SRTP COM HMAC-SHA1 E SUPORTE A TLS/SRTP. • PRESENÇA, CHAT, COMPARTILHAMENTO DE TELA, QUADRO BRANCO E FUNDO VIRTUAL. • ACESSO VIA URL E PUBLICAÇÃO EM APP STORE E GOOGLE PLAY. • O SOFTPHONE DEVERÁ SER DO MESMO FABRICANTE DO PABX. 	Não identificado	UND MÊS	40	R\$ 20,70	R\$ 828,00	R\$ 9.936,00
	3	<p align="center">LICENÇAS DE ATENDIMENTO AUTOMÁTICO (URA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • SISTEMA DE AUTOATENDIMENTO ELETRÔNICO COM MENSAGEM DE BOAS-VINDAS. • MÍNIMO DE 5 MENUS DE NAVEGAÇÃO E 2 NÍVEIS HIERÁRQUICOS. • CONFIGURAÇÃO VIA PORTAL DE ADMINISTRAÇÃO. • DIFERENCIAÇÃO DE MENUS POR HORÁRIO COMERCIAL, PÓS-EXPEDIENTE E FERIADOS. • POSSIBILIDADE DE UPLOAD E SUBSTITUIÇÃO DE ÁUDIOS PERSONALIZADOS. 	Não identificado	UND MÊS	01	R\$ 15,07	R\$ 15,07	R\$ 180,84

4	<p><u>TELEFONE IP BÁSICO EM REGIME DE COMODATO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • EQUIPAMENTOS NOVOS, HOMOLOGADOS PELA ANATEL. • COMPATÍVEIS COM SISTEMA PABX EM NUVEM. • ÁUDIO HD COM REDUÇÃO DE RUÍDO E CANCELAMENTO DE ECO. • TELA MÍNIMA DE 192X48 PIXELS E SUPORTE A FONE DE OUVIDO EHS. • 10 TECLAS DE FUNÇÃO E 4 PROGRAMÁVEIS. • 2 PORTAS RJ-45 GIGABIT COM SUPORTE POE (IEEE 802.3AF). • SUPORTE A SIP, TLS, SRTP, HTTPS, QOS, VLAN E LLDP-MED. • FONTE AC 100V-240V INCLUSA. 	Não identificado	UND MÊS	30	R\$ 25,93	R\$ 777,90	R\$ 9.334,80
5	<p><u>TELEFONE IP AVANÇADO EM REGIME DE COMODATO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> •POSSUIR HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL. •DEVE SER COMPATÍVEL COM O SISTEMA DE TELEFONIA EM NUVEM. •DEVE PERMITIR ACESSO A TODAS AS FACILIDADES / FUNÇÕES DO PABX EM NUVEM DESCRITAS NESTE TERMO DE REFERÊNCIA. •ÁUDIO HD NO ALTO-FALANTE E NO MICROFONE. •TELA COLORIDA DE NO MÍNIMO 2,8 POLEGADAS (300 PIXELS DE LARGURA X 220 PIXELS DE ALTURA). •DEVE POSSUIR NO MÍNIMO 30 TECLAS PROGRAMÁVEIS (DDS) PAGINÁVEIS COM LED INDICADOR NO DISPLAY PRINCIPAL OU NO SECUNDÁRIO. •DEVE POSSUIR NO MÍNIMO 12 LINHAS SIP. •CONFERÊNCIA DE 6 VIAS. •ENTRADA PARA ATÉ 992 CONTATOS EM LISTA TELEFÔNICA LOCAL. •DEVE POSSUIR IDENTIFICADOR DE CHAMADAS. •SUPORTAR FONE DE OUVIDO SEM FIO EHS. •SUPORTAR OS CODECS G.711A/U, G.726, G.729A, ILBC, G.722 E OPUS. •DEVE SUPORTAR AS FUNCIONALIDADES DE AEC, VAD, CNG, BNE, NR, AGC, PLC. •DEVE POSSUIR 6 TECLAS DE FUNÇÃO (RETER/MWI/ENCAMINHAR/ CONFERÊNCIA/REDISCAGEM/HEADSET). • DEVE POSSUIR 3 TECLAS DE LINHAS COM LED. • DEVE POSSUIR PORTA USB 2.0. • SUPORTAR DOIS ÂNGULOS AJUSTÁVEIS E INSTALAÇÃO EM PAREDE. • DEVE POSSUIR 02 INTERFACES DE REDE RJ-45 10/100/1000 PARA CONEXÃO DE DESKTOP E CONECTIVIDADE COM A REDE LAN. • FUNÇÃO POE (IEEE 802.3 AF). • SUPORTE AOS PROTOCOLOS SIP2.0 OVER UDP, RTP, STUN, TLS, IPV6, LLDP, PPPOE, QOS, 802.1X, L2TP, OPENVPN, SNTP, FTP/TFTP, HTTP/HTTPS, TCP, RTCP, SRTP, DHCP. • DEVEM SER FORNECIDOS COM FONTE DE ALIMENTAÇÃO AC 100V-240V. 	Não identificado	UND MÊS	10	R\$ 111,25	R\$ 1.112,50	R\$ 13.350,00

6	<p>SERVIÇO DE ASSINATURA STFC</p> <ul style="list-style-type: none"> LICENÇA VÁLIDA DA ANATEL PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO. LIGAÇÕES ENTRE RAMAIS SEM LIMITE SIMULTÂNEO. DISPONIBILIZAÇÃO DE 90 CANAIS PARA LIGAÇÕES EXTERNAS SIMULTÂNEAS. FORNECIMENTO DE NÚMEROS DDR PARA TODOS OS RAMAIS. POSSIBILIDADE DE PORTABILIDADE DOS NÚMEROS ATUAIS SEM CUSTO ADICIONAL. CHAMADAS LOCAIS E DE LONGA DISTÂNCIA (FIXO-FIXO E FIXO-MÓVEL). 	Não identificado	UND MÊS	01	R\$ 3.489,71	R\$ 3.489,71	R\$ 41.876,52
	VALOR MENSAL ESTIMADO						
VALOR ANUAL ESTIMADO**							R\$ 91.406,76
JUSTIFICATIVA DO AGRUPAMENTO EM LOTES							
<p>1. Ao concentrar os serviços em um único fornecedor por lote, é possível estabelecer padrões de qualidade e procedimentos mais eficientes.</p> <p>2. Em caso de emergências ou necessidades urgentes, a existência de um único fornecedor responsável por um determinado lote facilita o atendimento rápido e eficaz.</p> <p>3. A gestão de um menor número de contratos facilita a administração e reduz custos operacionais para a administração pública, oferecendo maior economicidade.</p>							
DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO							
QUAL O MOTIVO DA CONTRATAÇÃO?	SERÁ CONTRATADO O SERVIÇO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA EM REGIME DE COMODATO, VISANDO ATENDER AS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS NO PRÉDIO DESTA SECRETARIA.						
NATUREZA E GARANTIA DO SERVIÇO							
NATUREZA	SERVIÇO COMUM DE NATUREZA CONTINUADA SEM MONOPÓLIO						
HAVERÁ GARANTIA DO SERVIÇO?	<input checked="" type="checkbox"/> SIM. DE ACORDO COM O ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR, O CONTRATADO DEVERÁ PRESTAR GARANTIA PELOS SERVIÇOS PRESTADOS DE, NO MÍNIMO, 12 MESES, ATÉ A SUA CONCLUSÃO.						
	<input type="checkbox"/> Não.						
CRITÉRIOS DE SELEÇÃO							
FORMA DE CONTRATAÇÃO	<input type="checkbox"/> Inexigibilidade de licitação, com fundamento no art. 74, IV, da Lei Federal nº 14.133/21.						
	<input type="checkbox"/> Dispensa de licitação em razão do valor* , com fundamento no art. 75, II, da Lei Federal nº 14.133/21.						

	* Nesta hipótese, deve-se utilizar preferencialmente a dispensa eletrônica.	
	<input type="checkbox"/> Dispensa de licitação, com fundamento no art. 75, XV , da Lei Federal nº 14.133/21.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Pregão eletrônico.	
CRITÉRIO DE JULGAMENTO	<input checked="" type="checkbox"/> Menor preço.	
	<input type="checkbox"/> Maior desconto.	
O ORÇAMENTO ESTIMADO É SIGILOSO?	<input type="checkbox"/> Sim.	Justificativa: (Indicar o motivo da escolha do orçamento sigiloso para a contratação).
	<input checked="" type="checkbox"/> Não.	
CRITÉRIO PARA A PROPOSTA SER ACEITA	<p>A proposta deve observar os valores unitários e global máximos aceitáveis conforme planilha de composição de preços do orçamento estimado*.</p> <p>* Se o orçamento estimado for <i>sigiloso</i>, o licitante não saberá os valores unitários e global máximos, razão pela qual o critério de aceitabilidade do preço também será considerado “sigiloso” para todos os fins.</p>	
HÁ ITENS COM PREFERÊNCIA PARA MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE?	<input type="checkbox"/> Sim.	Indicar os itens: (Indicar os itens).
	<input checked="" type="checkbox"/> Não.	
REQUISITOS DA CONTRATADA		
SERÁ EXIGIDA HABILITAÇÃO TÉCNICA?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim.	<p>Qual?</p> <p>Por quê?</p> <p>A EXIGÊNCIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA A CONTRATAÇÃO DA TELEFONIA FIXA EM REGIME DE COMODATO É UMA MEDIDA ESSENCIAL QUE VISA ASSEGURAR A OPERACIONALIDADE CONTÍNUA, A SEGURANÇA E A MANUTENÇÃO ADEQUADA DO SERVIÇO.</p>
	<input type="checkbox"/> Não.	
QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS EXIGIDAS	<input type="checkbox"/> Declaração de ciência das informações necessárias para o cumprimento da futura obrigação contratual.	<p>Justificativa: (Justificar o motivo de cada exigência, indicando a legislação aplicável, se for o caso).</p> <p>Justificativa: (Justificar o motivo de cada exigência, indicando a legislação aplicável, se for o caso).</p>
	<input type="checkbox"/> Registro na entidade profissional competente.	

	<p><input checked="" type="checkbox"/> Indicação de pessoal técnico, instalações e aparelhamento para o cumprimento da futura obrigação contratual com a comprovação de qualificação técnica de cada membro da equipe técnica responsável pela execução dos trabalhos.</p>	<p>Justificativa: A CONTRATADA DEVERÁ COMPROVAR A DISPONIBILIDADE DE PESSOAL TÉCNICO QUALIFICADO, BEM COMO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS ADEQUADOS À EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DA TELEFONIA FIXA EM REGIME DE COMODATO, APRESENTANDO A QUALIFICAÇÃO DE CADA PROFISSIONAL RESPONSÁVEL, EM CONFORMIDADE COM O ART. 67, INCISO III, DA LEI Nº 14.133/2021, DE FORMA A GARANTIR A CONTINUIDADE, A EFICIÊNCIA E A SEGURANÇA DAS OPERAÇÕES DURANTE TODA A VIGÊNCIA DO CONTRATO.</p>
	<p><input type="checkbox"/> Atestado de responsabilidade técnica relativos à qualificação técnico-profissional com comprovação de registro em conselho profissional competente, quando for o caso.</p>	<p>Justificativa: (Justificar o motivo da exigência, indicando a legislação aplicável, se for o caso, e indicar o que o atestado deve conter ou comprovar).</p>
	<p><input type="checkbox"/> Atestado de capacidade, relativo à qualificação técnico operacional.</p> <p><input type="checkbox"/> Outro previsto em lei especial. Especificar: (Indicar o requisito e o seu fundamento legal).</p> <p><input type="checkbox"/> Não será exigida prova de qualificação técnica em razão da baixa complexidade da contratação.</p>	<p>Justificativa: (Justificar o motivo da exigência, indicando a legislação aplicável, se for o caso, e indicar o que o atestado deve conter ou comprovar).</p> <p>Justificativa: (Justificar o motivo da exigência, indicando a legislação aplicável, se for o caso).</p>
<p>HÁ CRITÉRIO DE SUSTENTABILIDADE?</p>	<p>ESPECIFICAR:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sim.</p> <p>1. SUSTENTABILIDADE E IMPACTO AMBIENTAL: PRIORIZAR EMPRESAS QUE OFEREÇAM SERVIÇOS COM MENOR IMPACTO AMBIENTAL E SOCIAL, ADOTANDO PRÁTICAS QUE PROMOVAM A RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL DURANTE TODA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS.</p> <p>2. GESTÃO DE RESÍDUOS: PRIORIZAR EMPRESAS QUE REALIZEM COLETA SELETIVA, RECICLAGEM E O DESCARTE ADEQUADO DE TODOS OS TIPOS DE RESÍDUOS GERADOS PELAS ATIVIDADES, EM CONFORMIDADE COM NORMAS AMBIENTAIS E DE SEGURANÇA.</p> <p><input type="checkbox"/> Não.</p>	

HÁ RISCOS A SEREM ASSUMIDOS PELA CONTRATADA?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim.	<p>Especificar: RISCO MÉDIO</p> <p>1. RISCO OPERACIONAL E DE QUALIDADE DO SERVIÇO: POSSIBILIDADE DE PROBLEMAS DE COBERTURA, INSTABILIDADE, FALHAS NA QUALIDADE DAS CHAMADAS, DIFICULDADES NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E UTILIZAÇÃO DE APARELHOS TELEFÔNICOS DE BAIXA DURABILIDADE, PODENDO AFETAR A CONTINUIDADE E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.</p> <p>2. RISCO PATRIMONIAL E DE CONTROLE: O REGIME DE COMODATO EXIGE RIGOROSO CONTROLE DOS EQUIPAMENTOS FORNECIDOS, O QUE PODE REPRESENTAR DESAFIO PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NA CONSERVAÇÃO, RASTREABILIDADE E GESTÃO DOS BENS CEDIDOS.</p>
	<input type="checkbox"/> Não.	
HÁ PREVISÃO DE VISTORIA?	<input type="checkbox"/> Sim.	<p>O licitante deverá realizar vistoria nas instalações do local de execução dos serviços no período de dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa, no horário de XXhYYm às XXhYYm, mediante agendamento para acompanhamento de servidor do órgão.</p> <p>Caso o licitante não tenha interesse na vistoria, deverá firmar declaração nesse sentido, concordando com as condições do local de trabalho, renunciando à possibilidade de alegar desconhecimento das instalações posteriormente.</p>
	<input checked="" type="checkbox"/> Não.	
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO		
COMO O SERVIÇO SERÁ PRESTADO?	<input checked="" type="checkbox"/> O serviço será prestado conforme emissão de ordem de serviço.	
	<input type="checkbox"/> O serviço terá início imediato a partir da assinatura do contrato, contudo a prestação poderá estar sujeita à emissão de ordem de serviço pelo fiscal do contrato.	
LOCAL E HORA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	O SERVIÇO DEVERÁ SER PRESTADO NAS DEPENDÊNCIAS DO SEMU (SECRETARIA DE ESTADO DE MULHERES), LOCALIZADO NA AVENIDA GOVERNADOR JOSÉ MALCHER, Nº 2803, 2º ANDAR, BAIRRO SÃO BRÁS, CEP 66.090-100, BELÉM/PA, NOS HORÁRIOS ESTABELECIDOS NAS RESPECTIVAS ORDENS DE SERVIÇO.	
PRAZO, FORMA DE PAGAMENTO E GARANTIA DO CONTRATO		
PRAZO DO CONTRATO	12 MESES (365 DIAS).	

HAVERÁ POSSIBILIDADE DE PRORROGAÇÃO?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, nas hipóteses do art. 111 da Lei Federal nº 14.133/21.	
	<input type="checkbox"/> Não.	
FORMA DE PAGAMENTO	Meio	ORDEM BANCÁRIA.
	Onde?	CONTA CORRENTE DA CONTRATADA NO BANCO DO ESTADO DO PARÁ.
	Qual o prazo?	ATÉ O MÍNIMO DE 30 DIAS CORRIDOS, A CONTAR DO RECEBIMENTO DA NOTA FISCAL (OU FATURA) COM O COMPROVANTE DE REGULARIDADE FISCAL DA CONTRATADA.
	Prova da regularidade fiscal	A REGULARIDADE FISCAL PODE SER PROVADA: 1. POR CONSULTA AO SICAF OU CADASTRAMENTO UNIFICADO DE LICITANTE; OU 2. PELA APRESENTAÇÃO DOS DOCUMENTOS CONSTANTES NO ART. 68 DA LEI FEDERAL Nº 14.133/21, QUANDO NÃO FOR POSSÍVEL CONSULTAR AOS SISTEMAS OFICIAIS.
QUAL A GARANTIA DO CONTRATO?	<input type="checkbox"/> X% do valor inicial do contrato.	Justificativa: (O percentual somente pode ser superior a 5% mediante justificativa na complexidade técnica ou nos riscos envolvidos, não podendo ser superior a 10%).
	<input checked="" type="checkbox"/> Não há.	Justificativa: CONSIDERANDO A NATUREZA DO OBJETO, CONSISTENTE NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA EM REGIME DE COMODATO, NÃO SERÁ EXIGIDA GARANTIA CONTRATUAL. A CONTRATADA PERMANECERÁ INTEGRALMENTE RESPONSÁVEL PELA QUALIDADE, CONTINUIDADE E REGULARIDADE DO SERVIÇO DURANTE TODA A VIGÊNCIA DO CONTRATO.
PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA		
DADOS ORÇAMENTÁRIOS DA CONTRATAÇÃO	Funcional Programática:	
	Elemento de Despesa:	

	Fonte do Recurso:
	Obs: Esses dados estão sujeitos à revisão por ocasião da emissão do atestado de disponibilidade orçamentária.

Cidade: Belém (PA), 19 de maio de 2026.

ALINE SILVA NEVES
EQUIPE DE CONTRATAÇÃO / MATRÍCULA: 5996669